

弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

广东省劳模工匠宣讲活动启动

“南粤最美职工”讲述奋斗故事

本报讯（记者赵思远 叶小钟）3月13日，2023年度“南粤最美职工”事迹交流会暨2024年广东省劳模工匠宣讲活动启动仪式在广州举行。活动中，主办方为10名“南粤最美职工”颁发证书并举办“劳动创造幸福”主题分享沙龙，还举行了广东省劳模工匠宣讲团授旗仪式。

广东省总工会相关负责人介绍，为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，该省各地市经过严格筛选，最终从2023年全国五一劳动奖章、广东省五一劳动奖章获得者中，确定李广荣等10名一线职工为2023年“南粤最美职工”学习典型。在“劳动创造幸福”主题分享沙龙上，3名“南粤最美职工”代表讲述了自己的奋斗故事。

2024年广东省劳模工匠宣讲活动也同步启动，两名广东省劳模工匠宣讲团成员分享了他们的先进事迹。全国五一劳动奖章获得者、丽荣鞋业（深圳）有限公司思加图品牌研发部高级产品出格师张笑笑说，自己将持续创新，精益求精，在做好一双鞋的路上“步履不停”。广东省五一劳动奖章获得者、南粤工匠、格力电器股份有限公司设备管理员曹祥云表示，期待有更多产业工人能通过系统、持久的培训，提升专业素质和技能水平。

活动由广东省总工会、省委宣传部、羊城晚报报业集团联合主办。

近年来，广东省总坚持面向基层、面向一线、面向普通劳动者，通过举办劳模工匠进企业进校园宣讲、百名劳模图片展、制作《南粤工匠》纪录片、打造地铁劳模工匠主题站点专列等形式多样的宣讲宣传活动，团结动员全省职工群众在粤港澳大湾区建设、制造业当家、“百千万工程”、绿美广东生态建设等领域建功立业。

内蒙古自治区总工会深化工会联系引导社会组织工作

发挥典型引领作用 融入党工共建内容

本报讯（记者李玉波 通讯员铜苏拉图）记者日前获悉，近年来，内蒙古自治区总工会主动把工会联系引导社会组织工作融入党工共建重点内容，联系引导社会组织健全完善“党建带动工建、工建服务党建”机制，推进社会组织加强党建引领、建会入会，不断深化工会联系引导社会组织工作。

为发挥典型引领作用，自治区总在工作基础好、社会影响大的社会组织中组建工会，吸引社会组织职工入会，扩大工会组织覆盖面。同时，对全区450家劳动领域社会组织摸底走访，推动符合单独建会条件的276家社会组织全部建会。2021年以来，自治区总突出党工共建合力，打造党建引领工会联系引导社会组织工作共同体。其中，呼和浩特市劳动领域社会组织工会联合会的116家成员单位建立基层党组织96家；锡林郭勒盟工会推动联系引导的30家劳动领域社会组织建立基层党组织18个。

为帮助社会组织走出“小而散”的困境，自治区总打造了市、县、街道社区工会联系引导劳动领域社会组织服务职工阵地。呼和浩特市总工会投入82.35万元，打造了市总联系引导社会组织工作站；包头市总工会结合试点工作实际建立了“1+6+N”服务职工综合体系。

同时，近两年来，自治区总通过打造和购买服务职工项目，引导社会组织有针对性地参与工会服务职工工作，共计服务职工150多万人次。

此外，自治区总每年投入50万元，扶持社会组织开展活动，并加强与劳动领域社会组织人士座谈交流，了解他们的生活工作环境和困难，利用工会的资源优势为他们排忧解难。

中国电建集团港航建设公司创新民主管理工作

“云端”参加职代会 行使权利“不掉线”

本报讯（记者张玺 通讯员程志会 韩悦）日前，中国电建集团港航建设有限公司一届四次职工代表大会和工会第四次会员代表大会在天津召开。在非洲西北部的毛里塔尼亚首都努瓦克肖特，该公司毛里塔尼亚分公司党工部工作人员、职工代表王微锋坐在电脑屏幕前，与其他分会场职工代表一样，一边收看天津主会场的大会报告，一边在手机上查看文字报告，完成相关会议议程。

该公司工会主席裴广军介绍，公司依托数字港航云平台，在公司工会“航家”小程序上开发了线上职代会功能，为海外和外地职工代表参会提供了便利。

在此次“云端”职代会上，在主持人的引导下，职工代表用手机登录“航家”小程序进入会议界面，进行文件查阅、投票表决、分组讨论等，线上线下“无缝衔接”，做到“云端”职代会标准不降、程序不减等，保障职工有效行使民主权利，促进企业民主管理创新发展。

水资源与环境工程公司工会职工代表联系人左梓芊说：“往年，我们分公司职工代表回总部参会，一来一回路上就要花费几天时间。这下好了，线上参会不仅节省时间，也节省人力物力。”

“‘云端’职代会方便了我们这些身在海外的职工代表，让我们行使民主管理权利‘不掉线’。”王微锋表示。



春茶生产忙

3月18日，在甘肃省陇南市文县碧口镇水蒿坪村一家茶叶加工厂，工人在筛选鲜茶叶。眼下，各地春茶陆续开采，茶农忙着采摘、炒制春茶，供应市场。 新华社记者 郎兵兵 摄

# 退休再就业职工遭遇工伤后……

杨明清 本报记者 张婧

“工会不仅免费提供服务，还费心费力地帮我争取到赔偿，要不然我真不知道该怎么办。”近日，提起自己的维权经历，曾经在山东省青岛市崂山区务工的刘芳充满感激地说。

据了解，办理退休手续后，刘芳于2021年3月来到青岛某酒店务工，同年4月因餐厅地面积水不慎摔倒，导致髌骨骨折。刘芳就职的酒店却以“没有可查证的退休人员工伤赔付条例”“未签订劳动合同”等理由拒绝赔偿。

在个人维权无果的情况下，她找到崂山区总工会求助。区总指派职工服务中心法

新闻特写

## “问诊”世界 高海拔第一长隧

本报记者 邢生祥 本报通讯员 王凯邦

“今天天气特别冷，大家一定要戴好手套，搬运仪器的时候注意脚下……”近日，在青藏铁路关角隧道西洞口处，中国铁路青藏集团有限公司德令哈工务段柯柯探伤工区工长韩彬对4名职工进行作业前的安全提示。

关角，藏语意为“登天的梯”，平均海拔3600米，冬季最低气温可达零下30摄氏度。关角隧道是世界最长高海拔隧道，全长32.645公里。

当天，德令哈工务段柯柯探伤工区要对青藏铁路西格段天棚站至察汗诺站区段下行线350公里50米至353公里903米范围内的钢轨进行探伤检查和伤损处置作业，“问诊”钢轨存在的“疑难杂症”。

“最近几天气温骤降，严寒天气使钢轨韧性下降，容易导致钢轨伤损甚至断轨，为了确保列车的安全，我们将采用钢轨探伤仪和人工检查相结合的方法，定期对钢轨‘问诊’，及时发现并解决问题。”韩彬说。

10时30分，“天窗”命令下达，由现场防护员和驻站联络员“联控”确认区间内无列车通行后，韩彬和工友们按照事先分工，开始当日作业。

“我们主要通过探伤仪的波形变化、报警声音和外观敲击检查等手段，及时发现钢轨问题，判断钢轨是否有伤损。”钢轨探伤工尚国兴说。

“滴滴滴……”钢轨探伤仪断断续续地发出信号声，职工们一边推行仪器，一边仔细地在监控屏幕上观察波形、校对伤损。遇到异常信号时，大家撤回仪器反复验看，时不时蹲下身，在铁轨上标记钢轨接缝与擦伤。

“我们每次探伤作业都是走走停停，每一个焊缝、每一处伤损可疑位置，大家都会认真检查，遇到无法用肉眼看清的轨件部位，就借助小镜子或者趴下来仔细检查轨头、轨底等关键位置的状态。”钢轨探伤工从日强趴在地上，将脸几乎贴在钢轨上仔细勘察，力保不放过任何可疑变化。

12时30分，关角山下依旧寒风阵阵，经过近120分钟的持续作业，韩彬和工友们顺利完成当日的钢轨“问诊”任务。随后，大家又将检查数据进行回放、分析，详细制定整治计划，为天路钢轨安全提供坚实的保障。

律援助律师周方正受理刘芳的维权诉求。

周方正介绍，这是比较典型的退休再就业职工维权案例。根据政策，职工退休以后再就业，用人单位无法再为其购买工伤保险，一旦工作中发生意外受伤，需要企业予以赔偿。

长时间的维权和奔波，让刘芳及家人产生焦虑情绪。“交流过程中，明显感觉到当事人的情绪波动，对于案件的咨询越来越频繁。”崂山区总工会职工服务中心工作人员闫敏回忆，面对刘芳频繁的电话和微信咨询，她和同事一边耐心讲解，一边安抚情绪，并及时告知案件进展情况，以缓解对方的焦虑。

维权期间，面对酒店以没有签订劳动合

同为由拒绝赔偿的不合理主张，周方正首先帮助刘芳搜集银行账户明细、微信聊天记录等证据，证明刘芳存在提供劳动的事实，同时指导其收集治疗、交通等相关费用单据，争取得到最大限度的赔偿。刘芳受伤以后便回到日照养伤，长达两年的时间里，相关材料申报、申领等工作几乎全部由崂山区总工会职工服务中心工作人员和律师代为跑腿办理，省去了刘芳两地奔波的辛苦。

2023年4月，经过劳动仲裁，裁决该酒店支付刘芳赔偿金87543元。收到判决书后，刘芳及家人第一时间向崂山区总表达了感谢。目前，刘芳已收到赔偿金。

周方正指出，当前，我国不少地方对于职



“爱心馍馍”暖人心

3月18日，在四川省甘孜藏族自治州雅江县，彭三妹（右）为刚从火场撤下来的消防员送上馍馍和热水。

今年55岁的藏族阿妈彭三妹家住四川省雅江县河口镇三道桥村。3月18日凌晨4点，彭三妹就起床做白面馍馍，做好后骑着三轮车，沿着318国道发给沿途从火场撤下来的消防员和防火卡点执勤人员、森林巡护员等，感谢他们做出的贡献。 新华社记者 王曦 摄

湖州吴兴区总搭建数字化应用场景“产改工福”

“新吴兴人”也可享受当地公共健康服务

本报讯（记者邹伟然 通讯员曹慧楠）记者日前获悉，浙江省湖州市吴兴区总工会牵头打造的数字化应用场景——“产改工福”，自2022年9月在“浙里办”上线以来，让产业工人尤其是非本地户籍的新吴兴人都能便捷享受当地公共健康服务。截至目前，7661人通过“产改工福”参加健康体检，累计享受优惠28.58万元，3173人次享受免费健身服务。

据了解，吴兴区总在调研中发现，在产业工人中占比54.05%的非本地户籍的新吴兴人受社保等因素影响，无法享受工作所在地的公共健康服务，而这些人普遍存在“工作强度

高、健康风险大、体检意愿强、有效介入少”的问题。

为此，吴兴区总协同区相关部门、10家医疗机构和建会企业，通过搭建数字化应用场景“产改工福”，提供“五不三能”服务体系，让包括新吴兴人在内的所有产业工人均可享受公共健康服务。“五不三能”具体为基础类体检给予补助不用回乡，体检套餐时间、地点任选不用请假，生产繁忙提供上门服务不用出厂，复查就医开辟绿色通道不用等候，医体结合心理疏导免费体验不用花钱，以及医疗互助住院费用能刷卡报销、企业组织本地疗休养活动能给予补助、新就业形态劳动者能享

受关爱。

吴兴区总筛选出血常规、肝功能等7项核心指标，推出100元~320元的5类普惠体检套餐，邀请专业心理咨询机构提供心理减压、改善睡眠等服务。同时，“产改工福”不仅可以提供体检车上门体检服务，还可以通过预约体检，获得“复查诊断”“健康处方”“运动处方”等增值服务。

得益于“产改工福”，2023年，湖州申通快递有限公司300余名职工享受到了两场普惠体检套餐。“普惠体检不仅能保障职工的健康，也有助于我们企业留人。”湖州申通快递有限公司工会主席鲍勇说。

做身怀绝技的码头工人、当“传帮带”的好师傅、为产业工人鼓与呼——

## “高空舞者”的华丽转身

本报记者 王伟 本报通讯员 苏太

要准备宣讲材料和发言稿，还要做码头门机班人员的排班、考勤等管理事务，同时还要推进创新工作室的课题研讨……3月12日，全国两会刚一结束，褚锋又如既往地“连轴转”。

从一个技能“菜鸟”到全国技术能手，成为大家尊敬的“褚师傅”，再当上江苏省劳动模范、全国人大代表，并在2023年担任江苏省总工会兼职副主席，江苏太仓万方国际码头有限公司门机班副大班长褚锋用19年时间实现华丽转身。

投身门机操作作业

2005年，20岁的褚锋来到港口，成为码头工人。从最基础的装卸工做起，然后学叉车、装载机、海港吊，好学的他很快就掌握了基本的码头操作技能。2006年底，担任装卸工指挥手的褚锋，被码头上45米高、450吨重的门机吸引，于是开始学习门机操作。

门机即门座式起重机，是码头行业最难学的机械之一。因为作业区位于高空，空间狭

小，门机司机被称为“高空孤独的舞者”。刚一接触，褚锋就遇到困难：他操控的门机总是反应缓慢、不听使唤，相比于老师傅，他的作业效率低了很多，有时候还会影响整条生产线的产量。

一段时间过去，技术没有明显进步，褚锋的压力越来越大。就在他想要放弃的时候，师傅告诉他：“多琢磨，迎难而上，不退缩。如果现在放弃，将来你会后悔的。”

在师傅的鼓励下，褚锋重燃信心。技术不够精湛就反复练习，不明白原理就反复琢磨，经过一点点的积累，褚锋终于掌握了门机操作技术。2010年，褚锋来到万方码头公司，并凭借精湛的门机操作技术，蝉联公司该项目技术比武4届冠军。

善于“传帮带”的好师傅

创新的“惯性稳钩法”使作业效率提升20%；独创的“卷钢卸船操作法”在降低作业安全风险的基础上，使卷钢作业效率提升20%；改进“PTA舱作业方法”，使PTA等吨级袋装作业货损率降低50%……这些年来，褚锋不断创新门机操作方法，“啃”下了一根根“硬骨

头”，同事们称他是“攻坚克难第一人”。

奋斗之路上，褚锋还创新提出《万方原木船关操作法》，并总结出船关作业“一旋二贴三碰四靠”原木装车法，大大提升了原木单机作业的效率。通过对《万方原木船关操作法》推广及应用，理论效率每年可增加原木接卸量90万立方米，增加收入3000多万元，减少能耗成本100万元。

“开门机看起来有些枯燥和辛苦，但如果肯钻研，也乐趣无穷。”褚锋希望把这些经验分享出去，帮助大家一起进步。

作为门机班组长，褚锋只要一有空就拉着大伙儿探讨门机操作经验、交流工作方法。他还经常参加大仓市总工会组织的产业工人培训活动，给更多人传授心得。

2019年，褚锋参与的创新工作室被苏州市人社局命名为“褚锋门机操作技能大师工作室”。借助工作室，褚锋开设了“褚锋创新小课堂”，开展“传帮带”活动。在他的带动下，门机班现出“竞技术、讲安全、抢效率”的氛围。

多年来，褚锋带领的门机班涌现了一批技术过硬、责任心强、有担当的技术工人，并

当好代表，为产业工人发声

在今年全国两会上，褚锋建议，建强港口产业工人队伍，鼓励企业和相关机构加大对港口产业工人的培训力度，建立完备的职业培训体系。

“眼下最想干的事就是推进创新工作室的课题研究——运用5G、智能网联、数字孪生等技术加速港口智能化、自动化改造，加强技术创新和管理创新，从而加快推动传统港口行业转型升级。”褚锋说。

近年来，褚锋获得过“江苏工匠”、江苏省劳动模范、全国技术能手、江苏省企业首席技师等多项荣誉。褚锋说，技能人才是新质生产力发展的重要支撑，他会不断地调研一线工人的需求，争取为他们提供更多提升个人专业素养能力的机会和平台。当好代表，为产业工人鼓与呼，也是他今后的重要工作。