

● 聚焦身边的消费烦心事 ③

一张底片要价10元~80元,有消费者因此多花数千元

照相不给电子底片,需额外花钱买合理吗?

律师表示,消费者享有全部照片底片的所有权,无需额外花钱购买

本报长春3月18日电 (记者柳珊珊 彭冰)“一共照了100多张照片,入册20张。多选一张入册要花15元,电子底片一张10元。另选入册的照片加钱可以理解,但电子底片本身没啥成本,为啥还要额外花钱?”今天,吉林省长春市消费者张女士对《工人日报》记者说,前几天刚给儿子拍完3周岁艺术照,没想到遭遇照相馆加钱才给底片的问题。

3年前,张女士生完孩子后,一家自称与产院合作的照相馆找到她,说可以免费为孩子拍满月照,并赠送相册和摆台。但摄影师上门服务后极力推荐张女士购买套餐。最终,张女士花了1280元购买了一个可以每年

照一次,一共照3次的套餐。

张女士表示,对于想要底片需额外花钱一事,她觉得不合理。张女士在拍婚纱照和孕照时也都遇到了这样的情况,尤其是拍婚纱照时,因为选底片多花了2000多元。

记者在社交平台上看到,网友对拍照不给底片的问题吐槽不少。有人称稀里糊涂就在商家给的合约书上签了字,结果除了入册底片,一张不多给;有人抱怨底片要80元一张,拍个写真花了3700元;还有人4000多元的婚纱照套餐因为买底片最终花了近1万元。

有修图师传授“赠图”妙招,提前跟照相馆说家不在本地,照相馆为了成单会建议进行网

选,也就是将底片打包网传,让客户在家中选片,这样就能拿到所有底片。不过,有很多网友称自己在要求网选时,商家不是以视频方式让消费者选片就是只给带水印的底片。

那么,照相不给底片,需额外花钱买是否合理?有律师表示,从民法典角度分析,消费者到照相馆照相,照相馆按照消费者的要求提供摄影服务,消费者支付报酬属于加工承揽合同。消费者得到的是服务产品,照相馆得到的是服务报酬。底片作为服务过程中产生的劳动成果,其所有权在委托中已被消费者买断,消费者享有全部照片底片的所有权。因此,消费者无需额外花钱购买底片。

记者注意到,《吉林省消费者权益保护条例》第三十九条规定,从事摄影、冲印服务的经营者,应当按照约定向消费者交付拍摄、冲印的成品和底片类资料。除约定以外,消费者有要求的,经营者应当给付拍摄的其余电子数据底片类资料,且不得在约定以外加收费用。云南、河南、山西、山东、甘肃、湖南等省均有类似规定。

吉林省消协相关负责人对记者表示,照相馆让消费者加钱才给底片的行为侵害了消费者合法权益,消费者可以向消协组织寻求帮助。同时,建议经营者依法诚信经营,避免消费纠纷。



救援演练保安全

图为3月18日,参加应急救援演练的救援人员沿索道前往“被困缆车”。

近日,湖南省张家界市天门山景区展开索道应急救援演练,通过演练检验索道安全性能、景区各部门联动和快速应变处置能力,保障游客生命安全。

新华社发(邵颖 摄)

南水北调工程累计调水突破700亿立方米

沿线7省市1.76亿人受益

本报北京3月18日电 (记者蒋蕊)记者今天从中国南水北调集团获悉,截至3月18日14时,南水北调东中线一期工程累计调水突破700亿立方米(含东线一期北延应急供水工程),相当于黄河多年平均天然径流量的1.5倍,沿线7省市1.76亿人从中受益。

在调入北方的700亿立方米南水中,中线一期工程向北京、天津、河南、河北调水625.93亿立方米,东线一期工程向山东调水67.77亿立方米,东线北延应急供水工程向黄河以北供水6.3亿立方米。

南水北调作为国家水网主骨架和大动脉,对保障国家水安全意义重大。700亿立方米南水保障了受水区群众的饮水安全,受水区群众从“缺水吃”到“有水吃”,再到“吃好水”。中线工程水质稳定达到地表水Ⅱ类标准及以上,东线工程水质稳定达到Ⅲ类。河北省黑龙港流域、山东省夏津、武城等地群众告别高氟水、苦咸水,北京居民自来水硬度由过去的380毫克每升降至120毫克每升。南水占北京市城区供水量70%以上,几乎占天津市主城区供水量的100%,占郑州市中心城区供水量90%,占石家庄市城区供水量75%以上。

700亿立方米南水为我国生态文明建设和绿色发展提供了重要的水源支撑。中线一期工程累计向北方50多条河流进行生态补水,补水总量近100亿立方米,华北地区一大批河湖生态环境显著改善。白洋淀流域面积扩大至近300平方公里,永定河实现了1996年以来865公里河道首次全线通水。截至2023年底,北京市平原区地下水水位已连续8年回升,累计回升10.64米。

加强城市生活污水管网建设和运行维护

3年基本消除城市建成区生活污水直排口

本报北京3月18日电 (记者时斓娜)记者今天从住房城乡建设部获悉,该部会同生态环境部等多部门联合印发通知,要求加强城市生活污水管网建设和运行维护,到2027年,基本消除城市建成区生活污水直排口和设施空白区,城市生活污水集中收集率达到73%以上,城市生活污水收集处理综合效能显著提升。

通知要求各地开展水体沿线雨水排口和合流制溢流口防倒灌改造,严防河湖水倒灌生活污水管网。加快破损检查井改造与修复,逐步淘汰砖砌污水检查井,新建污水检查井推广使用混凝土现浇或成品检查井。全面开展超使用年限、材质落后、问题突出排水设施的更新改造。

执法监督方面,通知明确,各地排水主管部门要会同有关部门,加强对城市生活污水管网建设和运维以及排水行为的联合监管和执法联动,形成执法合力,加强溯源执法。整治“小散乱”排水户污水排入雨篦、雨水管道行为,杜绝工业企业通过雨水管网违法排污。逐步健全排水户排水监管体系,加强对排水户排放污水监管,依法对违法排水行为进行处罚。

此外,各地要完善城市生活污水管网建设管理体制和机制,鼓励组建城市生活污水管网专业企业,实行“厂网一体”专业化运行维护。排水主管部门要构建以污染物收集效能为导向的管网运行维护绩效考核体系和付费体系,对污水处理厂和管网联动按效付费。以提升污水收集处理效能为目标,建设城市污水管网全覆盖样板区。

以更高标准保证数据“真、准、全、快、新”

我国加快建立现代化生态环境监测体系

本报讯 (记者周泽)近日,生态环境部印发《关于加快建立现代化生态环境监测体系的实施意见》(以下简称《意见》)。生态环境部生态环境监测司有关负责人指出,《意见》以监测先行、监测灵敏、监测准确为导向,以更高标准保证监测数据“真、准、全、快、新”为目标,为建设人与自然和谐共生的美丽中国贡献监测力量。

该负责人介绍,建立现代化监测体系是一个循序渐进、久久为功的过程,《意见》明确了“两步走”目标:第一步,未来5年集中力量推进现代化监测体系建设取得重大进展,实施天空地海一体化监测网络建设工程、监测科技创新工程、强基层补短板能力提升工程、监测人才培养工程等“四大工程”,加速生态环境监测数智化转型,提升生态环境监测整体能力。第二步,再用5年左右时间,到2035年,现代化生态环境监测体系基本建成,生态环境监测综合实力达到世界先进水平,为中国式现代化贡献更多监测力量。

《意见》从监测网络、监测技术、业务支撑、数据质量、监测管理等方面提出了主要任务,强调现代化监测体系建设要以全面支撑美丽中国建设为核心,抓好健全天空地海一体化监测网络、塑造数智化监测技术优势两个重点,推动监测数据高质量、监测管理高效能、监测支撑高水平。



中消协等机构联合6家电商平台倡议

规范适用七日无理由退货规则

本报讯 (记者杨召奎)为助力打造良好的消费环境,各方携手共同推动七日无理由退货规则适用进一步规范。近日,中国消费者协会、北京互联网法院联合组织拼多多、抖音等6家电商平台开展倡议活动,倡议规范适用七日无理由退货规则。

倡议提出,依法履行七日无理由退货义务,细化用户协议等平台规则,对商品完好标准、适用范围、运费说明、七日起算时间等重点条款进行优化,完善退货规则和售后服务

政策。依法充分尽到七日无理由退货提示说明义务,督促商家充分履行告知义务,切实保障消费者知情权、选择权。

倡议提出,不断优化并完善“仅退款”规则,合理区分商品品类和具体适用情形,优化消费环境,提升消费体验。完善并健全保证金制度,敦促商家及时完成退货退款,必要时通过划拨保证金快速完成退款程序,确保七日无理由退货执行有力。积极履行平台责任,开展常态化监督检查,切

实引导和督促商家履行七日无理由退货义务,发现问题及时介入,采取必要措施督促整改。

同时,倡议还提出,加大经营者适用七日无理由退货规则及典型案例培训力度,鼓励经营者合法诚信经营,完善奖惩措施,鼓励经营者承诺更长的无理由退货期限。完善七日无理由退货申诉流程,畅通投诉渠道,确保快速响应、及时处理、迅速解决,实质解决争议,切实维护消费者合法权益。

现有获国家级人才称号者400余人,职工创新成果达8.9万多项,成果跨省推广占比超62%

国家电网不断推动职工创新创效走深走实

G 新成就新亮点新发展·企业篇

本报记者 王群

最近,全国劳动模范、国网天津滨海供电公司运维检修部配电抢修班班长张黎明,带领团队紧锣密鼓地进行第五代人工智能配网带电作业机器人研发。

从第一代到第四代,配网带电作业机器人在张黎明的手中实现了从理念到现实的突破,从一般设计到精致研发的升级,最终实现了产品的系列化研发和产业化推广。

张黎明的创新研发实践也是国家电网公司深入推动职工创新创效的真实写照。近年来,国家电网公司不断激发人才创新潜能,深化科技体制机制创新,坚持从生产中来到生产中去,推动职工技术创新工作向纵深发展,为职工扎根一线、立足岗位创新搭建载体和平台,让职工创新“火”起来,技术创新成果“活”起来。截至目前,国家电网公司职工创新成果数量达89892项,创新工作室4680个,创新工作室联盟326个。

创新创造活动在生产一线开花结果

在几十米的高空,穿戴着10多斤重的特制金属屏蔽服,敏捷地穿梭于上百万伏特高压之间,“滋滋”电流声在耳边萦绕,从地面仰望,犹如一名舞者……这是国网湖北超高压公司输电检修中心带电作业二班班长胡洪伟

阅读提示

近年来,国家电网公司不断激发人才创新潜能,深化科技体制机制创新,坚持从生产中来到生产中去,推动职工技术创新工作向纵深发展,为职工扎根一线、立足岗位创新搭建载体和平台,让职工创新“火”起来,技术创新成果“活”起来。

的工作日常。

胡洪伟深知推动带电作业关键技术,特别是核心产品迭代升级和新技术智慧赋能,是电力保供和安全生产的重要保障。

为了改变这种传统高强度作业方式,去年,他结合自身的工作实际,带领团队研发的第二代带电更换特高压绝缘子机器人,已获发明专利授权,并进入试用阶段。他主持的《超、特高压输电线路带电作业实用技术研究》成果,填补了世界超、特高压带电作业多项技术空白。

在线路运维第一线,在电网建设最前沿,在电力营销服务最前线,越来越多的职工正立足岗位创新创效,通过创新办法解决实际问题,不断提高自身技能水平,职工创新创造活动在生产一线遍地开花结果,一大批效益显著的职工“五小”活动优秀成果不断涌现。

近年来,为了在创新实践中发现人才、在创新活动中培育人才、在创新事业中凝聚人才,国家电网公司先后发布《国家电网有限公司关于印发深化人才体制机制改革推动人才高质量发展若干举措的通知》《国家电网有限公司关于加强新时代技能人才队伍建设的意思

见》等一系列文件,完善激励机制,以制度保障和体系支撑形成工作合力,激发“人才引擎”驱动作用。目前,公司获国家级人才称号者400余人、省部级人才称号者3000余人,体制机制创新成效显现。

同时,国家电网公司不断优化人才结构,纵深推进人才培养“三大工程”,为高端人才“搭台子”,为技能人才“铺路子”,为青年人才“架梯子”,打造数量充足、结构合理、素质优良的创新人才队伍。公司尤其注重发挥劳动模范和先进工作者的示范引领作用,把劳模工匠创新工作室打造成职工创新的舞台、成长成才的孵化器,引导员工培养艰苦奋斗、开拓进取的素质,形成严谨细致、精益求精的工作作风。

推动科技成果转化走深走实

如何让科技成果“走”出实验室,尽快转化成现实生产力,是张黎明一直思考的问题。

1月19日下午,在创新工作室,张黎明带领团队成员就配网带电作业机器人如何开展复杂场景作业、进一步优化机器人性能展开交流研讨。如今,配网带电作业机器